

Acuerdo de usuario

La escuela de inglés en Internet AllRight.com (en adelante, la Escuela) publica este Acuerdo de prestación de servicios de aprendizaje de inglés a distancia (en adelante, el "Contrato"), que es un Contrato público de oferta (la oferta) a personas físicas (en adelante, el "Cliente").

Disposiciones generales

- En virtud de este Contrato, la Escuela se compromete a proporcionar personalmente al Cliente servicios para el aprendizaje a distancia del idioma inglés o a otra persona designada por el Cliente como receptor de los servicios, en adelante, el Alumno, y el Cliente se compromete a aceptar estos servicios y pagarlos de acuerdo a lo dispuesto en el presente Contrato.
- El Cliente y la Escuela pactan individualmente la cantidad de clases que se impartirán de acuerdo a lo establecido en este Contrato. La Escuela garantiza que las clases las impartirán profesores altamente capacitados.
- El precio de las clases se calcula en base a las tarifas de la Escuela, en dependencia de la duración de la clase (25 min o 55 min) y de la categoría del profesor seleccionado.
- El Cliente tiene derecho a dejar de participar en las clases de la Escuela sin proporcionar motivos. En este caso al Cliente, se le reembolsará el prepago realizado, restando las clases ya aprovechadas y teniendo en cuenta la política de cancelación de las clases ya reservadas. Las clases de bono, regaladas por la Escuela, no se devuelven.

Política de reserva y cancelación

- Recomendamos que reserve las clases con antelación, ya que el horario de cada profesor se planifica de acuerdo con sus planes personales, y la disponibilidad de tiempo libre de los profesores puede no adecuarse a lo que usted necesite.
- El Cliente / Alumno tiene derecho a 1 clase de prueba gratuita.
- El Cliente / Alumno tiene la posibilidad de reservar las clases una vez realizado el pago, del modo que se indica en el sitio web de la Escuela.
- El Cliente tiene el derecho a reagendar o cancelar las clases a más tardar con 6 horas antes del inicio de las mismas. En caso contrario, la clase se descontará de su balance. Causas inusuales como enfermedad repentina, se podrán tener en cuenta a discreción de la Escuela.
- La cancelación o cambio de una clase de prueba no se tiene en cuenta y siempre es gratuita para el Cliente. La escuela se reserva el derecho de negarse a proporcionar al Cliente una nueva Clase de prueba.
- El profesor tiene el derecho de cancelar la clase a más tardar con 12 horas antes del comienzo de la clase programada. En este caso, el Cliente tendrá derecho a programar una nueva clase con este profesor o pedirle a la Escuela que busque un reemplazo para el mismo

horario. Si el Cliente considera que el Profesor cambia las clases con demasiada frecuencia, tiene derecho a remitir a la Administración una solicitud para cambiar al Profesor.

- Si durante la clase tiene hubiese problemas técnicos o el maestro no se conecta en el transcurso de los 5 minutos posteriores al inicio de la clase, notifique de inmediato a la Administración. Las clases que no se impartieron por culpa del Profesor o de la Administración del sitio, así como debido a problemas técnicos en el sitio, se pospondrán íntegramente a otro momento que a usted le resulte conveniente.
- Se considera que la clase se ha llevado a cabo correctamente si dentro de las 2 horas posteriores al momento programado para la clase el Cliente no informa a la Escuela de que no ha tenido lugar la clase por causa ajena a él.
- Al reservar una clase en el gráfico del profesor, el Cliente confirma su asistencia incondicional en ese horario.
- Al cliente se le enviarán recordatorios sobre las clases más próximas.

La hora del comienzo de la clase se considera la hora señalada en la lista de clases como el horario de la clase.

- Si el cliente no se presentó a la clase y no la anuló con 6 horas de antelación, la clase se considera impartida y se cobra el 100% de su costo.

Política de privacidad

- El cliente se compromete a no intercambiar datos de contacto con el Profesor, a excepción de aquellos que sean necesarios para impartir las clases a través de la plataforma en línea de la escuela.
- El Cliente/Alumno no tiene derecho a recibir clases privadas de los profesores de la Escuela y además está obligado a informar a la Administración de la Escuela si el Profesor le propone dar clases de forma privada fuera de la Escuela.
- El Cliente/Alumno se compromete a no copiar o transferir a terceras personas, directamente o proporcionando acceso vía Internet, a los materiales educativos u otros materiales recibidos durante las clases en la Escuela.
- En caso de incumplir estas disposiciones, la Escuela se reserva el derecho de rechazar la prestación de servicios al Cliente, así como de exigir al Cliente los beneficios perdidos.

Procedimiento de prestación y pago de servicios

- La Escuela no se responsabiliza de servicios no prestados debido a la carencia del software necesario o de problemas técnicos con Internet.

- La Escuela no se hace responsable de la discrepancia entre el servicio prestado con las expectativas del Cliente y/o de su evaluación subjetiva. Tal discrepancia con las expectativas y/o una evaluación subjetiva negativa no son motivos para considerar que los servicios prestados son de baja calidad o no corresponden con el volumen acordado, al igual que las opiniones de terceros (incluidos los empleados de los organismos estatales) distintos de los de la Escuela (empleados y/o socios).
- El profesor que elija el Cliente puede ser reemplazado temporal o permanentemente si existen motivos justificados para ello (vacaciones, enfermedad u otras circunstancias). La Escuela informará al Cliente con antelación. Si el Cliente no desea que otro Profesor le imparta las clases, el Cliente tiene derecho de suspender las clases de la manera prevista en este Contrato.
- El pago de los servicios se realiza por anticipado en su totalidad. Si al Cliente le queda una clase pagada, el Cliente está obligado a pagar por la siguiente clase antes del comienzo de la misma.
- En el caso de que el Cliente no cumpla con el requisito anterior, la Escuela tendrá derecho a cancelar el gráfico de clases del Cliente/Alumno y a asignar los horarios de clases previamente reservadas por Cliente a otros Alumnos.
- La Escuela se reserva el derecho de cambiar unilateralmente el precio de los Servicios, publicando la información en el sitio web de la Escuela. Al mismo tiempo, el precio de las clases ya pagadas por el Cliente no está sujeto a cambios.
- El momento de pago se considera el ingreso de los fondos en la cuenta de la Escuela.
- El cliente es el único responsable de que los pagos realizados por él sean correctos.
- El cliente pagará por su cuenta todos los servicios de telecomunicaciones necesarios para las clases.
- En caso de que el Cliente/Alumno detenga sus estudios y se le haya devuelto el saldo de los fondos transferidos por él anteriormente, y decida volver a presentar su solicitud a la Escuela, el precio de su formación se calculará con arreglo a los precios vigentes en la escuela en el momento de volver a presentar la solicitud. En caso de dejar el saldo en la cuenta de la escuela, el precio de las clases no se volverá a calcular cuando el precio cambie.
- Los reembolsos se realizan de la misma manera que se realizó el pago. Si es imposible devolver los fondos de la misma manera, el reembolso puede hacerse de otra manera por acuerdo mutuo de las partes.
- El paquete de clases adquirido no tiene fecha de vencimiento. El cliente puede utilizar las clases en el período de tiempo conveniente. El cliente puede reembolsar solo la suma de las clases individuales no utilizadas. Las clases grupales en los clubes de conversación en grupo no se cuantifican en términos monetarios y no se transforman a clases individuales.
- Para informar sobre el cambio de horario de la clases, el aumento en el número de clases, el cambio en la duración de las clases, el cambio de profesor, la anulación de las clases, o la

detención total del servicio, es necesario comunicarse con el administrador de la Escuela por el número de teléfono indicado en el sitio web en la sección "Contáctenos" o al correo electrónico soporte@allright.com.

- La escuela se reserva el derecho de rechazar la prestación y/o la extensión de los servicios al Cliente sin explicar los motivos de este rechazo.

Otras condiciones

- En caso de incumplimiento o cumplimiento incorrecto de las obligaciones en virtud de este Contrato, las Partes son responsables en conformidad con los términos de este Contrato y con las leyes de los Estados Unidos y del estado de Delaware.
- Todas las disputas o desacuerdos que surjan entre las Partes en virtud del presente Contrato o en relación con el mismo se resolverán mediante negociaciones entre ellas. La parte cuyos derechos hayan sido vulnerados presentará una reclamación (demanda) por escrito a la otra Parte por notificación electrónica. Si dentro de 15 (quince) días naturales, la Parte que envió la reclamación no recibe una respuesta, y también, si dentro de los 15 (quince) días naturales desde la fecha de recepción de la primera respuesta a la reclamación, las Partes no han alcanzado ningún acuerdo, la Parte cuyos derechos han sido vulnerados podrá hacer valer su derecho a apelar ante el tribunal de la manera prescrita por la ley.
- El presente Contrato entrará en vigor en el momento del pago y se mantendrá vigente mientras una de las partes no dé por terminado este Contrato.

Consentimiento al tratamiento de datos personales

- Al aceptar los términos de este Contrato, usted otorga a la Escuela el consentimiento para la recopilación y el procesamiento de datos personales, así como los datos personales de personas que no han alcanzado la mayoría de edad, en cuyo nombre usted participa en su relación jurídica. La escuela recopila, almacena y procesa solo aquellos datos que sean necesarios para la prestación de servicios en virtud de este Contrato, a saber: nombre, edad o fecha de nacimiento; números de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información de contacto.
- El tratamiento incluye la recopilación, sistematización, acumulación, almacenamiento, refinamiento (actualización, cambio), uso, difusión (incluida la transferencia, y a su vez, la transferencia de datos transfronteriza), despersonalización, bloqueo, destrucción de datos personales, así como el suministro de datos de carácter comercial e informativo (incluidas ofertas especiales y promociones) a través de varios canales de comunicación, incluidos correo, sms, correo electrónico y teléfono.
- El consentimiento para el procesamiento de los datos personales es válido indefinidamente y puede ser retirado en cualquier momento por el sujeto de los datos personales realizando una solicitud por escrito al correo electrónico soporte@allright.com

