



AllRight.com (zwany dalej "Agentem" lub "Szkołą") jest internetową platformą edukacyjną, za pomocą której uczniowie łączą się z nauczycielami języka angielskiego.

Niniejsza umowa o nauce języka angielskiego na odległość (zwana dalej "Umową") jest ofertą publiczną.

## **1. Warunki ogólne**

- 1.1. Zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, Szkoła, jako przedstawiciel Nauczycieli i w imieniu Nauczycieli, zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Klienta usług nauczania na odległość w języku angielskim, osobiście na rzecz Klienta lub innej osoby trzeciej wskazanej przez Klienta jako docelowy odbiorca usług (dalej Klient i osoba trzecia zwani są łącznie "Uczniem"), a Uczeń zobowiązuje się do przyjęcia tych usług i zapłaty za nie zgodnie z warunkami przewidzianymi w niniejszej Umowie.

## **2. Rezerwacja lekcji, anulowanie i prowadzenie zajęć**

- 2.1. Uczeń ma prawo do 1 bezpłatnej lekcji próbnej. Jeżeli Uczeń nie pojawił się na bezpłatnej lekcji próbnej bez wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu, wówczas lekcję uważa się za odbytą.
- 2.2. Lekcja może być zarezerwowana nie później niż 4 godziny przed planowaną godziną jej rozpoczęcia. Uczeń ma prawo do zmiany terminu i/lub odwołania lekcji nie później niż 6 godzin przed planowaną godziną rozpoczęcia lekcji.
- 2.3. Jeżeli Uczeń nie pojawi się na lekcji lub odwoła ją w czasie krótszym niż 6 godzin przed planowanym jej rozpoczęciem, wówczas lekcję uważa się za odbytą.
- 2.4. Nauczyciel ma prawo odwołać lekcję nie później niż 12 godzin przed planowaną godziną jej rozpoczęcia. W takim przypadku lekcja pozostaje na saldzie ucznia i może być wykorzystana w przyszłości.
- 2.5. Lekcję uważa się za przeprowadzoną prawidłowo, jeżeli Uczeń w ciągu 2 godzin od planowanego rozpoczęcia lekcji nie poinformuje Szkoły, że lekcja nie odbyła się z winy Nauczyciela.
- 2.6. Lekcje, które nie zostały przeprowadzone z winy lub zaniedbania Nauczyciela lub z powodu problemów technicznych ze strony Szkoły, zostają zwrócone na saldo Ucznia.
- 2.7. W przypadku spóźnienia się Ucznia na lekcję na 10 lub więcej minut bądź wystąpienia problemów technicznych po stronie Ucznia, lekcję uznaje się za przeprowadzoną.
- 2.8. Szkoła, jako przedstawiciel Nauczycieli, ma prawo odmówić świadczenia usług w przypadku niestosownego zachowania Ucznia z ogólnymi zasadami przyzwoitości i szacunku, w szczególności w przypadku używania wulgarnego, niekulturalnego języka wobec Nauczyciela lub innych Uczniów, jeśli również biorą udział w lekcji.

## **3. Warunki płatności**

- 3.1. Lekcja może być przeprowadzona tylko wtedy, gdy zostanie opłacona z góry. Cena każdej lekcji zależy od poziomu Nauczyciela prowadzącego lekcję. Aktualne ceny lekcji dostępne są na stronie internetowej Szkoły. Szkoła może zaproponować zakup subskrypcji lub pakiet lekcji ze specjalnym rabatem.

- 3.2. Szkoła zastrzega sobie prawo do odmowy przeprowadzenia lekcji przed otrzymaniem potwierdzenia wpłaty.
- 3.3. Szkoła, jako przedstawiciel, ma prawo poinformować Klienta o wszelkich zmianach w kosztach usług poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie internetowej Szkoły. Koszt już opłaconych lekcji przez Klienta nie może ulec zmianie.
- 3.4. Wszelkie płatności dokonywane są na konto Szkoły jako przedstawiciela Nauczycieli i uważa się je za dokonane w momencie przekazania odpowiednich środków na konto Szkoły i ich otrzymania.
- 3.5. Wszelkie niezbędne koszty i wydatki związane z należyтым funkcjonowaniem urządzeń elektronicznych i innych urządzeń Ucznia (w tym m.in. wszelkie koszty pobierane przez organizacje komunikacyjne) w celu należytego i prawidłowego przeprowadzenia lekcji leżą po stronie Ucznia i są przez niego opłacane.
- 3.6. Szkoła może zaoferować płatność ratalną za pośrednictwem podmiotów trzecich takich jak Klarna, PayU, Monobank lub innych podobnych serwisów. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami świadczenia usług przez takie podmioty trzecie oferujące usługę ratalną, a także z zasadami zwrotu pieniędzy, które mogą się różnić od warunków określonych przez Szkołę.

#### **4. Zwrot kosztów**

- 4.1. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przez Ucznia, może on otrzymać zwrot środków za poszczególne lekcje, które się nie odbyły lub te lekcje mogą pozostać na saldzie Ucznia do wykorzystania w przyszłości.
- 4.2. Zwroty dokonywane są na to samo konto, z którego dokonano płatności. Jeśli nie jest to możliwe, Uczeń i Szkoła postarają się znaleźć inny sposób realizacji zwrotu, który będzie satysfakcjonujący dla obu Stron. Przy zwrocie środków do obliczenia kosztu już zrealizowanych lekcji stosuje się rzeczywistą cenę jednej lekcji w momencie zakupu, bez uwzględnienia ewentualnych zniżek, kodów promocyjnych lub innych ofert obniżających cenę, przekazanych Uczniowi w momencie dokonywania płatności. Lekcje bonusowe nie podlegają zwrotowi. W przypadku, gdy opłacono pakiet lekcji i nie przeprowadzono ani jednej lekcji z tego pakietu, zwracana jest pełna kwota wpłacona przez Klienta.
- 4.3. Bezpłatne lekcje grupowe, Kluby konwersacyjne, materiały dostępne w aplikacji mobilnej oraz wszelkie inne usługi, które Szkoła udostępnia bezpłatnie, nie mogą być zwracane w gotówce ani wymieniane na lekcje indywidualne.

#### **5. Subskrypcja**

- 5.1. Przy zakupie usługi "Subskrypcja miesięczna" aktywowane jest automatyczne pobieranie opłaty miesięcznej w wysokości wskazanej na stronie internetowej Szkoły w momencie zakupu subskrypcji. Automatyczne przetwarzanie miesięcznej opłaty abonamentowej następuje w momencie zakupu subskrypcji oraz co 30 dni po dokonaniu pierwszej wpłaty.
- 5.2. Po uiszczeniu miesięcznej opłaty za subskrypcję, Uczeń otrzymuje dostęp do usług świadczonych w ramach subskrypcji zgodnie z informacją podaną na stronie internetowej Szkoły w momencie zakupu subskrypcji. W przypadku niedokonania zaplanowanej płatności, świadczenie usług zostaje zakończone.
- 5.3. Jeżeli w momencie dokonania planowanej płatności Uczeń nie wykorzystał wszystkich lekcji udostępnionych mu w ramach subskrypcji, wówczas lekcje te są odejmowane od salda lekcji subskrypcyjnych i dopisywane do konta bonusowego w ekwiwalencie pieniężnym. Ekwiwalent pieniężny jest obliczany na podstawie ceny lekcji w momencie dokonywania

płatności za subskrypcję, z wyłączeniem wszelkich zastosowanych kodów promocyjnych i rabatów.

- 5.4. Środki z konta bonusowego mogą być wykorzystane na zakup nowych lekcji w kwocie nie przekraczającej 25% całkowitego kosztu zakupu.

## **6. Polityka poufności**

- 6.1. Uczeń zobowiązuje się nie wymieniać się z Nauczycielem żadnymi innymi informacjami poza tymi, które są niezbędne do przeprowadzenia Lekcji za pośrednictwem platformy internetowej Szkoły.
- 6.2. Uczeń przyjmuje do wiadomości, że Nauczyciel świadczy swoje usługi za pośrednictwem platformy Szkoły, która działa z wyraźnym upoważnieniem jako pośrednik Nauczyciela. Uczeń powinien kierować wszelką komunikacją do Nauczyciela (w tym między innymi wszelkie oferty i prośby) za pośrednictwem Szkoły, a nie bezpośrednio do Nauczyciela.
- 6.3. Uczeń zobowiązuje się do nie kopiowania i nie przekazywania osobom trzecim materiałów edukacyjnych i innych materiałów otrzymanych podczas zajęć.
- 6.4. W przypadku naruszenia niniejszych postanowień o poufności, w szczególności w przypadku zapłaty za lekcje Nauczycielowi z pominięciem Szkoły, Szkoła jako pełnomocnik ma prawo do zaprzestania świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Ucznia w ramach niniejszej Umowy, a także do żądania odszkodowania za wyrządzoną szkodę oraz kwoty utraconych korzyści.

## **7. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych**

- 7.1. Wyrażając zgodę na warunki niniejszej umowy, Uczeń udziela upoważnienia i zgody Szkole jako pełnomocnikowi Nauczycieli na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych osobowych osób niepełnoletnich, w imieniu których Klient nawiązuje stosunek prawny.
- 7.2. Szkoła zbiera, przechowuje i przetwarza tylko takie dane, które są niezbędne do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, a mianowicie: imię i nazwisko, wiek lub datę urodzenia; numery telefonów, adres e-mail i inne dane kontaktowe.
- 7.3. Wyrażając zgodę na warunki niniejszej Umowy, Klient udziela Szkole prawa do wykonania zdjęcia dziecku, dla którego zawiera niniejszą Umowę. Zdjęcie może być wykorzystane wyłącznie do wygenerowania raportu z wyników lekcji. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na zdjęcie.
- 7.4. Przetwarzanie obejmuje zbieranie, systematyzowanie, gromadzenie, przechowywanie, doprecyzowanie (aktualizowanie, modyfikowanie), wykorzystywanie, rozpowszechnianie (w tym przesyłanie, transgraniczne przesyłanie danych), depersonalizowanie, blokowanie, niszczenie danych osobowych, a także dostarczanie podmiotowi danych osobowych, informacji handlowych i informacyjnych (w tym ofert specjalnych i promocji) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji, w tym poczty, SMS-ów, poczty elektronicznej, telefonu. Zgoda Klienta na przetwarzanie danych osobowych jest bezwarunkowa i może być przez niego i/lub podmiot danych osobowych w każdej chwili wycofana za pośrednictwem pisemnego wniosku wysłanego na adres e-mail wskazany w danych kontaktowych na stronie internetowej Szkoły.

## **8. Inne warunki**

- 8.1. Niniejsza Umowa podlega przepisom prawa stanu Delaware, USA.
- 8.2. Wszelkie spory lub nieporozumienia powstałe między Stronami na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane w drodze negocjacji między nimi. Strona,

która twierdzi, że doszło do naruszenia któregokolwiek z warunków niniejszej Umowy, informuje pisemnie za pośrednictwem komunikacji elektronicznej drugą Stronę o takim naruszeniu. W przypadku, gdy w ciągu 15 (piętnastu) dni kalendarzowych Strona, która wysłała roszczenie nie otrzymała odpowiedzi lub w przypadku, gdy w ciągu 15 (piętnastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania pierwszej odpowiedzi na roszczenie Strony nie doszły do żadnego porozumienia, Strona, która twierdzi, że doszło do naruszenia może dochodzić swoich roszczeń w Sądzie zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

- 8.3. W przypadku braku możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu, Strony kierują spór do odpowiedniego Sądu w stanie Delaware, USA.
- 8.4. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia, tj. w chwili zarejestrowania się Ucznia w serwisie.

Allright.com hostuje usługi świadczone przez Allright Limited, Virtual Mentor, Inc. oraz AReduction OÜ.

Informacje o usługodawcach zgodnie z warunkami:

Jeżeli pierwsza płatność Klienta została zrealizowana przed 1 stycznia 2022 r.

Virtual Mentor Inc.

Adres: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA

Numer rejestracyjny 5839305

Jeśli pierwsza płatność Klienta została zrealizowana po 1 stycznia 2022 roku.

Allright Limited

Adres: 67 Kennedy Avenue,

Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nikozja, Cypr

Numer rejestracyjny HE 418328

Jeśli Klient wybrał płatność za pomocą Klarna, niezależnie od daty płatności:

AReduction OÜ

Adres: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145

Numer rejestracyjny 16509668