



AllRight.com (далее – «Агент» или «Школа») – это онлайн-платформа для обучения, соединяющая учеников с преподавателями английского языка.

Данное соглашение о дистанционном изучении английского языка является публичной офертой.

1. Общие условия

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Школа, как агент Учителей, обязуется предоставлять Заказчику от имени Учителей услуги дистанционного обучения английскому языку лично Заказчику, или другому физическому лицу, определенному Заказчиком предполагаемым получателем услуг (далее Заказчик и третье лицо вместе именуются «Ученик»), а Ученик обязуется принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Соглашением.

2. Бронирование, отмена и проведение уроков

- 2.1. Ученик имеет право на 1 бесплатный пробный урок. В случае, если Ученик не явился на бесплатный пробный урок без предварительной отмены или переноса, то урок считается проведенным.
- 2.2. Урок может быть забронирован не позднее чем за 4 часа до его начала. Ученик имеет право перенести или отменить урок не позднее чем за 6 часов до начала урока.
- 2.3. Если Ученик не является на урок или отменяет его менее чем за 6 часов до запланированного начала, то урок считается проведенным.
- 2.4. Урок может быть отменен Учителем не менее чем за 12 часов до запланированного начала урока. В таком случае урок остается на балансе Ученика и может быть использован в дальнейшем.
- 2.5. Урок считается проведенным должным образом, если Ученик в течение 2 часов с момента запланированного начала урока не сообщил Школе о том, что урок не состоялся по вине Учителя.
- 2.6. Уроки, которые не были проведены по вине Учителя или из-за технических проблем со стороны Школы, будут возвращены на баланс Ученика.
- 2.7. В случае опоздания Ученика на урок на 10 или более минут, либо при возникновении технических проблем со стороны Ученика, урок считается проведенным.
- 2.8. Школа, как представитель Учителей, имеет право отказать в предоставлении услуг в случае если поведение Ученика, противоречит общим правилам приличия и уважения, в частности в случае использования нецензурной лексики, грубых выражений в адрес Учителя или других Учеников, если они также принимают участие в уроке.

3. Оплата

- 3.1. Проведение урока возможно только после его предварительной оплаты. Цена каждого урока зависит от уровня Учителя, проводящего урок. Актуальная информация о цене урока доступна на сайте Школы. Школа может предложить оформление подписки или покупку пакета уроков с применением специальной скидки.
- 3.2. Школа оставляет за собой право отказать в проведении Урока до получения подтверждения оплаты.

- 3.3. Школа, как агент, имеет право информировать о любых изменениях стоимости услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Школы. Стоимость уже оплаченных занятий не может быть изменена.
- 3.4. Все платежи будут производиться на счёт Школы - агента Учителей - и будут считаться осуществленными в момент поступления денежных средств на счет Школы.
- 3.5. Все необходимые затраты на надлежащую работу электронных и других устройств Ученика для проведения урока, осуществляются за счет Ученика и оплачиваются Учеником.
- 3.6. Школа может предложить оплату стоимости услуг в рассрочку посредством третьих лиц, таких как Klarna, PayU, Monobank, или других подобных сервисов. В таком случае Заказчик берет на себя обязательство ознакомиться с правилами предоставления услуг третьими лицами, предоставляющими услугу рассрочки, а также правилами возврата средств, которые могут отличаться от условий, предусмотренных Школой.

4. Возврат средств

- 4.1. В случае расторжения Учеником настоящего Соглашения, ему может быть возвращен остаток средств за индивидуальные занятия, которые не были проведены, или уроки могут остаться на балансе для будущего использования.
- 4.2. Возврат средств производится на тот же счет, с которого была произведена оплата. Если это невозможно, Ученик и Школа приложат усилия для того, чтобы найти другой способ для оформления возврата, удовлетворяющий обе стороны. При возврате средств, для расчета стоимости уже осуществленных уроков используется фактическая цена одного урока на момент покупки, без учета возможных скидок, промокодов или других предложений снижения стоимости, предоставляемых Ученику в момент оплаты. Бонусные уроки при возврате средств не учитываются. В случае, если был оплачен пакет уроков и ни один урок из данного пакета не был проведен, возвращается полная сумма, оплаченная Клиентом.
- 4.3. Бесплатные групповые уроки, разговорные клубы, ресурсы, доступные в мобильном приложении, а также любые другие ресурсы, объекты или услуги, которые Школа предоставляет бесплатно, не могут быть возвращены в денежном эквиваленте или обменены на индивидуальные занятия.

5. Подписка

- 5.1. При выборе услуги "Подписка на месяц" активируется функция автоматического списания средств в размере, указанном на сайте Школы в момент оформления подписки. Автоматическое списание средств производится после оформления подписки и каждый 30-й день после первого платежа.
- 5.2. В случае очередного успешного списания средств Ученик получает доступ к перечню услуг, предусмотренных данной подпиской в соответствии с информацией, предоставленной на сайте Школы при оформлении подписки. В случае невозможности автоматического списания очередного платежа оказание услуг прекращается.
- 5.3. Если на момент очередного платежа Ученик не использовал все уроки, предоставленные ему в рамках подписки, то данные уроки списываются с баланса уроков подписки и зачисляются на бонусный счет в денежном эквиваленте. Денежный эквивалент рассчитывается на основании цены урока в момент оплаты подписки без учета промокодов и скидок.
- 5.4. Денежные средства с бонусного счета могут быть использованы для оплаты новых уроков, однако в размере не более 25% от общей стоимости каждой покупки.

6. Политика конфиденциальности

- 6.1. Ученик соглашается не обмениваться какой-либо информацией с Учителем, помимо той, которая необходима для проведения уроков через онлайн-платформу Школы.
- 6.2. Ученик соглашается, что Учитель предоставляет свои услуги через платформу Школы, которая действует как агент Учителя. Ученик должен обращаться со всеми сообщениями к Учителю (включая, но не ограничиваясь, какие-либо предложения или запросы) через Школу, а не непосредственно к Учителю.
- 6.3. Ученик обязуется не копировать, не передавать третьим лицам учебные и другие материалы, полученные на уроках.
- 6.4. В случае нарушения положений относительно конфиденциальности, в частности, в случае оплаты уроков Учителя в обход Школы, Школа, как агент, имеет право прекратить предоставление каких-либо услуг Ученику по настоящему Соглашению, а также потребовать возмещения причиненного ущерба и суммы упущенной выгоды.

7. Согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Ученик дает разрешение Школе, как агенту Учителей, на сбор и обработку его персональных данных, а также персональных данных лиц, не достигших совершеннолетия, от имени которых он вступает в правоотношения.
- 7.2. Школа собирает, хранит и обрабатывает только данные, необходимые для предоставления услуг по настоящему Соглашению, а именно: имя, возраст, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты.
- 7.3. Принимая условиями настоящего Соглашения, Заказчик предоставляет Школе право делать на уроке фото ребенка, в интересах обучения которого он заключает настоящий договор. Фото будет использовано только для формирования отчета по итогам проведения урока. Заказчик может в любой момент отозвать свое согласие на фото.
- 7.4. Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, модификацию), использование, распространение (в том числе передачу, в том числе трансграничную передачу данных), деперсонализацию, блокирование, уничтожение персональных данных, равно как и предоставление субъекту персональных данных коммерческой информации (включая специальные предложения и акции) через различные каналы связи, включая почту, SMS, электронную почту, телефон. Согласие Заказчика на обработку персональных данных безусловно и может быть отозвано Заказчиком и/или субъектом персональных данных в любое время с помощью письменного запроса, отправленного по электронному адресу, указанному среди контактных данных на сайте Школы.

8. Прочие условия

- 8.1. К настоящему Соглашению применяется право штата Делавер, США.
- 8.2. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними. Сторона, которая утверждает о нарушении любых условий настоящего Соглашения, должна в письменном виде уведомить другую Сторону о таком нарушении. В случае если в течение пятнадцати календарных дней Сторона, которая направила претензию, не получила ответ, или в случае если в течение пятнадцати календарных дней с даты получения первого ответа на претензию, Стороны не пришли к согласию, Сторона, утверждающая о нарушении, может подать иск в суд, как это предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны передают спор на рассмотрение в соответствующий компетентный суд штата Делавер, США.

8.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Ученика на сайте Школы.

На сайте allright.com размещены услуги, предоставляемые компаниями Allright Limited, Virtual Mentor, Inc., и AReduction OÜ.

Информация о поставщиках услуг в соответствии с обстоятельствами:

Если первый платеж Заказчика был обработан до 1 января 2022 года.

Virtual Mentor, Inc.

Адрес: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Делавер, 19808, США

Регистрационный номер 5839305

Если первый платеж Заказчика был обработан с 1 января 2022 года.

Allright Limited

Адрес: 67 Kennedy Avenue, Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus

Регистрационный номер HE 418328

Если Заказчик выбрал оплату через Klarna, вне зависимости от даты оплаты:

AReduction OÜ

Адрес: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145

Регистрационный номер 16509668