

Nutzungsvereinbarung

Die Englisch-Online-Schule AllRight.com (weiter „Schule“ genannt) veröffentlicht diesen Dienstleistungsvertrag nach der Englisch-Online-Ausbildung (weiter „Vertrag“ genannt), der als öffentlicher Offerte-Vertrag (Angebot) für physische Personen (weiter „Kunden“ genannt) auftritt.

Allgemeines

- laut dem vorliegenden Vertrag verpflichtet sich die Schule, die Dienstleistungen nach der Durchführung der Englisch-Online-Unterrichte persönlich dem Kunden oder einer anderen Person zu erbringen, die als Empfänger dieser Dienstleistungen vom Kunden bezeichnet wurde, weiter als Student genannt, und der Kunde verpflichtet sich, diese Dienstleistungen zu empfangen und gemäß den Bedingungen, die vom aktuellen Vertrag vorgesehen sind, zu bezahlen.
- Der Kunde und die Schule vereinbaren individuell die Anzahl der Unterrichte, die laut dem vorliegenden Vertrag gegeben werden. Die Schule gewährleistet, dass die Unterrichte von fachkundigen Lehrern durchgeführt werden.
- Der Preis der Unterrichte wird mit Rücksicht auf den Satz der Schule von 25 und 55 Minuten für ausgewählte Kategorie der Lehrer berechnet.
- Der Kunde hat Recht, auf weitere Fortsetzung seiner Ausbildung in der Schule ohne Erklärung der Gründe zu verzichten. Falls solcher Verzicht folgt, bekommt der Kunde seine Vorauszahlung abzüglich der benutzen Unterrichte und abzüglich der Verzichtregeln auf gebuchte Unterrichte zurück. Bitte beachten Sie, dass die von der Schule geschenkte Bonus-Unterrichte nicht erstattet werden.

Regeln der Buchung und Stornierung der Unterrichte:

- Wir empfehlen Ihnen, die Unterrichte im Voraus zu buchen, weil der Unterrichtsplan jedes Lehrers mit Rücksicht auf seine eigenen Pläne zusammengestellt ist und freie Zeit der Lehrer Ihren Erwartungen nicht entsprechen kann.
- Der Kunde/Student hat Recht auf 1 kostenlose Probestunde.
- Der Kunde/Student bekommt eine Möglichkeit die Unterrichte zu buchen, nachdem er die Zahlung nach der auf der Website der Schule angeführten Methode leistet.
- Der Kunde hat Recht, die Unterrichte spätestens 6 Stunden vor dem Beginn davon zu verschieben oder zu stornieren, sonst wird die Zahlung für den Unterricht im vollen Umfang abgeschrieben. Eine Krankheit oder

andere wichtige Gründe können nach dem Ermessen der Schule berücksichtigt werden.

- Stornierung oder Verschiebung einer Probestunde werden nicht angerechnet und sind für den Kunden immer kostenlos. Die Schule behält sich das Recht vor, die Erteilung einer erneuten Probestunde dem Kunden abzusagen.
- Der Lehrer hat Recht, den Unterricht spätestens 12 Stunden vor dem Beginn des geplanten Unterrichts zu stornieren. In diesem Fall darf der Kunde einen neuen Unterricht mit diesem Lehrer bestellen oder die Schule bitten, einen Ersatz auf dieselbe Zeit zu beschaffen. Wenn der Kunde findet, der Lehrer verschiebt die Unterrichte zu oft, darf der Kunde die Verwaltung kontaktieren und den Ersatz vom Lehrer verlangen.
- Wenn technische Schwierigkeiten während des Unterrichts bei Ihnen auftreten oder wenn sich der Lehrer in die Verbindung innerhalb von 5 Minuten nach dem Unterrichtsbeginn nicht setzt, benachrichtigen Sie sofort die Verwaltung. Die Unterrichte, die durch Verschulden des Lehrers oder der Verwaltung der Website oder wegen der technischen Probleme auf der Website nicht durchgeführt wurden, werden auf eine andere für Sie passende Zeit im vollen Umfang verschoben.
- Der Unterricht gilt als ein ordnungsgemäß durchgeführter Unterricht, wenn der Kunde die Schule innerhalb von 2 Stunden ab der Durchführung nicht informiert, dass die Durchführung des Unterrichts nicht aus Verschulden des Kunden misslungen ist.
- Indem der Kunde einen Unterricht im Unterrichtsplan des Lehrers bucht, bestätigt er seine verbindliche Teilnahme zu dieser Zeit.

Der Kunde erhält die Benachrichtigungen über den bevorstehenden Unterricht.

Die Unterrichtszeit, die im Unterrichtsplan bestimmt ist, gilt als Zeit des Unterrichtsbeginns.

Wenn der Kunde keinen Unterricht besucht und niemanden über die Verschiebung des Unterrichts 6 Stunden vorher benachrichtigt hat, gilt dieser Unterricht als ein durchgeführter Unterricht und wird zu 100% bezahlt.

Bestimmungen über die Vertraulichkeit

- der Kunde verpflichtet sich, keine Kontaktinformation mit dem Lehrer auszutauschen, außer der Information, die für die Durchführung der Unterrichte über die Online-Schulplattform erforderlich ist.

- Der Kunde/Student hat kein Recht, die Privatunterrichte bei den Lehrern der Schule zu nehmen, und soll die Verwaltung über das Angebot vom Lehrer informieren, die Privatunterrichte außer der Schule zu geben.
- Der Kunde/Student verpflichtet sich, keine Lehrstoffe und keine anderen während der Schulunterrichte erhaltenen Stoffe zu kopieren, an die Drittpersonen zu übergeben – unmittelbar oder durch die Gewährung des Zugriffs im Internet.
- Wenn der Kunde diese Bestimmung verletzt, behält sich die Schule das Recht vor, dem Kunden die Erbringung der Dienstleistungen abzusagen und den Gewinnausfall vom Kunden einzutreiben.

Verfahren der Erbringung und der Bezahlung von Dienstleistungen

- Die Schule trägt keine Verantwortung für die Nichterbringung der Dienstleistung, wenn der Kunde über keine erforderliche Software verfügt oder wenn es technische Probleme mit dem Internet beim Kunde gibt.
- Der Erbringer trägt keine Verantwortung für die Abweichung der erbrachten Dienstleistungen von den Erwartungen des Kunden und/oder von seiner subjektiven Bewertung. Solche Abweichung von den Erwartungen und/oder eine negative subjektive Bewertung ist kein Grund für die Meinung, die Dienstleistungen wurden mangelhaft oder nicht im vereinbarten Umfang erbracht. Die Meinungen der Drittpersonen (inkl. der Meinungen der Staatsbehörden), die sich von der Meinung des Erbringers unterscheiden (seiner Mitarbeiter oder Partner), sind auch kein Grund dafür.
- Der vom Kunden ausgewählte Lehrer kann aus den wichtigen Gründen (Urlaub, Krankheit oder andere Umstände) vorläufig oder ständig ersetzt werden. Der Erbringer teilt es dem Kunden im Voraus mit. Wenn der Kunde keine Unterrichte mit einem anderen Lehrer nehmen will, darf der Kunde die Unterrichte im Verfahren zu pausieren, das durch den vorliegenden Vertrag vorgesehen ist.
- Die Bezahlung der Dienstleistungen vermutet eine 100% Vorauszahlung. Wenn beim Kunden eine bezahlte Unterrichtsstunde geblieben ist, hat der Kunde nächste Unterrichte vor dem Beginn des weiteren Unterrichtes zu bezahlen.
- Wenn der Kunde die oben genannte Anforderung nicht erfüllt, darf die Schule den Unterrichtsplan des Kunden/Studenten annullieren und die Unterrichte auf die für den Kunden früher gebuchte Zeit mit anderen Studenten planen.

- Die Schule behält sich das Recht vor, den Preis der Dienstleistungen in einseitiger Weise zu ändern, indem die Information darüber auf der Website der Schule zu veröffentlichen ist. Der Preis der vom Kunden schon bezahlten Unterrichte bleibt unverändert.
- Der Geldeingang aufs Konto der Schule gilt als Zahlungsmoment.
- Der Kunde trägt selbständig Verantwortung für die Richtigkeit der von ihm geleisteten Zahlungen.
- Der Kunde bezahlt selbständig alle Kommunikationsdienstleistungen, die für die Durchführung der Unterrichte erforderlich sind.
- Wenn der Kunde/Student seine Ausbildung abschließt und den Rest des Geldes, das er für die Ausbildung überwiesen hatte, empfängt, wird der Preis seiner Ausbildung bei einer neuen Anfrage nach den aktuellen Schulpreisen berechnet. Wenn der Rest auf dem Konto der Schule bleibt, wird der Preis der Unterrichte bei der Preisänderung nicht nachkalkuliert.
- Das Geldmittel wird in gleicher Weise zurückgezahlt, in der es erhalten wurde. Wenn es unmöglich ist, die Rückzahlung des Geldmittels in gleicher Weise zu leisten, kann die Rückzahlung des Geldmittels auf eine andere Weise nach gemeinsamer Absprache der Seiten geleistet werden.
- Das bezahlte Paket der Unterrichte hat keine Gültigkeitsdauer. Der Kunde darf die Unterrichte während der passenden Zeitperiode benutzen. Der Kunde darf den Betrag nur für unbenutzte Einzelunterrichte zurück empfangen. Die Gruppenunterrichte bei den Sprachclubs werden in bar nicht nachkalkuliert und können in keine Einzelunterrichte verwandelt werden.
- Wenn Sie über eine Verschiebung der Unterrichte, Steigerung der Unterrichtanzahl, Änderung der Unterrichtdauer oder über den Lehrerwechsel informieren möchten, brauchen Sie den Manager des Leistungserbringers unter der Telefonnummer, die im Abschnitt „Kontakte“ auf der Website angegeben ist, oder per E-Mail support-de@allright.com zu kontaktieren.

Verfahren der Erbringung und der Bezahlung der Dienstleistungen

Die Schule hat Recht, dem Kunden die Erbringung und die Prolongation der Dienstleistungen abzusagen, ohne die Gründe der Absage zu erklären.

Sonstige Bedingungen

- Die Seiten tragen Verantwortung für eine Nichterfüllung oder nicht gehörige Erfüllung von Verpflichtungen laut dem vorliegenden Vertrag und laut den Gesetzen der USA, des Staates Delaware.

- Alle Streite und Widersprüche zwischen den Seiten, die aus dem vorliegenden Vertrag oder in Verbindung damit entstehen, werden im Verhandlungswege zwischen ihnen geregelt. Die Seite, deren Recht verletzt wurde, richtet ein Anspruchsschreiben (Anforderung) an eine andere Seite über elektronische Kommunikation. Wenn die das Anspruchsschreiben gerichtete Seite keine Antwort innerhalb von 15 (fünfzehn) Kalendertagen erhalten hatte und die Seiten kein Abkommen ab Moment der Erhaltung der ersten Antwort aufs Anspruchsschreiben innerhalb von 15 (fünfzehn) Kalendertagen getroffen haben, darf die Seite, deren Recht verletzt wurde, den Rechtsweg im gesetzlich bestimmten Verfahren betreten, um ihre Rechte zu schützen.
- Der vorliegende Vertrag tritt mit seiner Abschließung in Kraft und ist bis zur Kündigung von einer der Seiten gültig. Das Datum der Anmeldung des Schülers auf der Website gilt als Vertragsdatum.

Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

- Indem Sie der Verarbeitung personenbezogener Daten zustimmen, erteilen Sie Ihre Zustimmung der Schule, personenbezogene Daten zu sammeln und zu bearbeiten, dasselbe gilt für personenbezogene Daten der minderjährigen Personen unter 18 Jahren, im Namen von denen Sie in die Rechtsbeziehungen treten.

Die Schule sammelt, speichert und bearbeitet nur die Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen laut diesem Vertrag erforderlich sind, und zwar: Name, Alter und Geburtsdatum; Rufnummern, E-Mail-Adressen und andere Kontaktdaten.

- Die Bearbeitung beinhaltet Sammlung, Systematisierung, Erfassung, Speicherung, Konkretisierung (Aktualisierung, Änderung), Nutzung, Verbreitung (inkl. Übertragung und grenzüberschreitende Datenübertragung), Depersonalisierung, Sperrung, Löschung der personenbezogenen Daten und Erteilung der Geschäfts- und Aufklärungsinformationen (auch über die Extraangebote und Aktionen) dem Subjekt der personenbezogenen Daten über verschiedene Verbindungskanäle, unter anderem per Post, SMS, E-Mail, Telefon. Die Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung ist unbefristet und kann vom Subjekt der personenbezogenen Daten auf schriftliches Ersuchen an support-de@allright.com zu jeder Zeit widerrufen werden.