

Convention

L'École d'anglais en ligne AllRight.com (ci-après dénommée « l'École ») publie la présente Convention d'Apprentissage de l'anglais à distance (ci-après dénommée « la Convention »), une Convention d'offre publique (offre) aux personnes physiques (ci-après dénommés « le Client »).

Conditions générales

- Conformément à la présente Convention, l'École s'engage à fournir au Client les services d'apprentissage à distance en langue anglaise personnellement au Client, ou à une autre personne désignée par le Client comme destinataire des services, ci-après dénommée « l'Étudiant », et le Client s'engage à accepter ces services et à les payer conformément aux conditions générales prévues par la présente Convention.
- Le Client et l'École conviennent individuellement du nombre de leçons à réaliser conformément à la présente Convention. L'École garantit que les leçons seront dispensées par des enseignants hautement qualifiés.
- Le coût des leçons est calculé en tenant compte du taux horaire et demi-horaire de l'École pour la catégorie d'enseignants sélectionnée.
- Le Client a le droit de refuser de poursuivre ses études à l'École sans en donner les raisons. Dans le cas d'un tel refus, le Client sera remboursé du paiement anticipé moins les leçons dispensées et les règles d'annulation des leçons réservées.

Politiques de réservation et d'annulation

- Nous vous conseillons de réserver vos leçons, car l'emploi du temps de chaque enseignant est planifié en fonction de ses projets personnels et la disponibilité des enseignants peut ne pas répondre à vos souhaits.
- Le Client/l'Étudiant a droit à 1 Leçon d'essai gratuite.
- Le Client/l'Étudiant a la possibilité de réserver des leçons une fois le paiement effectué de la manière spécifiée sur le site Web de l'École.
- Le Client a le droit de reporter ou d'annuler les leçons au plus tard 6 heures avant le début de la leçon.
- L'annulation ou le report de la Leçon d'essai n'est pas pris en compte et reste gratuit pour le Client. L'École se réserve le droit de refuser de fournir au Client une deuxième Leçon d'essai.
- L'Enseignant a le droit d'annuler la leçon au moins 12 heures avant la leçon prévue. Dans ce cas, le Client a le droit de planifier une nouvelle leçon avec l'Enseignant ou de demander à l'École de trouver un remplaçant pour la même heure. Si le Client estime que l'Enseignant reporte trop souvent les leçons, il a le droit de s'adresser à l'Administration pour demander un changement d'enseignant.
- Si, pendant la leçon, vous rencontrez des difficultés techniques ou si l'Enseignant ne vous contacte pas dans les 5 minutes qui suivent le début de la leçon, prévenez immédiatement l'Administration. Les leçons qui n'ont pas eu lieu par la faute de l'Enseignant ou de l'Administration du site, ainsi qu'en raison de problèmes techniques sur le site, sont transférées intégralement à un autre moment de votre convenance.

- La leçon est considérée comme régulière si le Client n'informe pas l'École, dans un délai de 2 heures à compter du moment de la leçon, que celle-ci n'a pas eu lieu par la faute de l'Enseignant.
- Si le Client n'est pas disponible lors de l'appel de l'Enseignant à l'heure fixée pour la leçon, l'Enseignant réitère les tentatives de contact avec le Client (au moins trois fois). Dans ce cas, l'heure de début de la leçon est considérée comme étant l'heure fixée dans l'horaire de la leçon. Si à la suite des procédures susmentionnées il n'est pas possible de contacter le Client, la leçon est considérée comme tenue et est payée au taux de 100 %.

Politique de confidentialité

- Le Client s'engage à ne pas échanger de coordonnées avec l'Enseignant autres que celles requises pour les Cherry Picture Lessons de la plateforme en ligne de l'École.
- Le Client/l'Étudiant n'a pas le droit de prendre des leçons privées auprès des enseignants de l'École et est tenu d'informer l'Administration de l'offre de l'Enseignant de réaliser des leçons privées en dehors de l'École.
- Le Client/l'Étudiant s'engage à ne pas copier ni transférer à des tiers directement ou par accès à Internet, le matériel pédagogique ou autre reçu pendant les leçons à l'École.
- En cas de violation de ces dispositions, l'École se réserve le droit de refuser de fournir des services au Client, ainsi que de récupérer le manque à gagner du Client.

Procédure de fourniture et de paiement des services

- L'École n'est pas responsable de l'impossibilité de fournir le service en raison de l'absence des logiciels nécessaires ou de problèmes techniques liés à Internet.
- L'Enseignant choisi par le Client peut être remplacé temporairement ou définitivement s'il existe des raisons valables pour cela (vacances, maladie, autres circonstances). Le Prestataire en informe le Client à l'avance. Si le Client ne souhaite pas se former avec un autre Enseignant, il peut suspendre la prestation de leçons selon les modalités prévues par la présente Convention.
- Le paiement des Services est effectué sur la base d'un prépaiement de 100 %. S'il ne reste qu'une seule leçon payée, le Client doit payer les prochaines avant de réserver celle-ci.
- Si le Client ne se conforme pas à l'exigence ci-dessus, l'École a le droit d'annuler le programme d'études du Client/de l'Étudiant et de mettre le temps d'études précédemment réservé par le Client à disposition d'autres étudiants.
- L'École se réserve le droit de modifier unilatéralement le coût des Services en publiant l'information sur le site Web de l'École. Le coût des leçons déjà payées par le Client n'est pas susceptible d'être modifié.
- Le moment du paiement est considéré comme celui de la réception des fonds sur le compte de l'École.
- Le Client est responsable de l'exactitude des paiements qu'il effectue.

- Le Client paie tous les services des organismes de communication nécessaires aux leçons.
- En cas de résiliation de l'enseignement par le Client/l'Étudiant de l'École et de réception du solde des fonds transférés par lui pour l'enseignement, le coût de son enseignement sera calculé aux prix actuels de l'école pour une nouvelle demande à l'École. Si le solde du compte de l'École est maintenu, le coût des leçons ne sera pas recalculé en cas de changement de prix.
- Les remboursements s'effectuent via la même méthode que le paiement. S'il n'est pas possible de restituer les fonds de la même manière, les fonds peuvent être restitués d'une autre manière d'un commun accord entre les Parties.
- Les forfaits de leçons n'expirent pas. Le Client peut utiliser ses leçons pendant la période qui lui convient. Il est possible d'obtenir un double remboursement uniquement pour les leçons individuelles qui n'ont pas été utilisées. Les leçons collectives des Clubs de conversation ne peuvent pas être remboursées en équivalent monétaire ou transformées en leçons individuelles.
- L'École a le droit de refuser de fournir et de prolonger les services au Client sans expliquer les raisons de ce refus.

Autres conditions générales

- Les Parties sont responsables de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de leurs obligations en vertu de la présente Convention, conformément aux conditions de la présente Convention et aux lois des États-Unis d'Amérique et du Delaware.
- Tous les différends ou désaccords survenant entre les Parties dans le cadre de la présente Convention ou en rapport avec celle-ci seront réglés par des négociations entre elles. La Partie dont le droit a été violé doit envoyer une réclamation écrite (demande) à l'autre Partie par communication électronique. Si, dans un délai de 15 (quinze) jours civils, la Partie qui a envoyé la réclamation n'a pas reçu de réponse à celle-ci, ainsi que si, dans un délai de 15 (quinze) jours civils à compter de la date de réception de la première réponse à la réclamation, les Parties ne sont parvenues à aucun accord, la Partie dont le droit a été violé a le droit de s'adresser au tribunal selon les modalités prévues par la loi.
- La présente Convention entre en vigueur dès sa conclusion et reste en vigueur jusqu'à ce que l'une des Parties la résilie.

Consentement au traitement des données à caractère personnel

- En acceptant les conditions générales de la présente Convention, vous donnez votre consentement à l'École pour collecter et traiter vos données personnelles, ainsi que les données personnelles des personnes mineures au nom desquelles vous établissez une relation juridique. L'École ne collecte, stocke et traite que les données nécessaires à la fourniture des services prévus par la présente Convention, à savoir : le nom, l'âge ou la date de naissance ; numéros de téléphone, adresse électronique et autres coordonnées.

- Le traitement comprend la collecte, la systématisation, l'accumulation, le stockage, la clarification (mise à jour, modification), l'utilisation, la diffusion (y compris le transfert, notamment transfrontalier des données), la dépersonnalisation, le blocage, la destruction des données à caractère personnel, ainsi que la fourniture au sujet des données à caractère personnel d'informations commerciales et informatives (y compris les offres spéciales et les promotions) par le biais de divers canaux de communication, notamment par courrier, SMS, e-mail, téléphone. Votre consentement au traitement des données personnelles est sans limites et peut être retiré par le sujet des données personnelles à tout moment via demande écrite à l'adresse help@allright.com.

Mentions légales

- Nom du directeur : Oleg Oksyuk.
- Numéro d'enregistrement : 5839305.
- L'adresse du siège social : 2711 Centerville Road, Suite 400, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA.
- Hébergement du site : Amazon Web Services, Inc.