



AllRight.com (în continuare „Agent” sau „Școala”) este o platformă de învățare online, care unește studenți cu profesori de limba engleză.

Prezentul Acord de Învățare la Distanță a Limbii Engleze (denumit în continuare „Acord”), este un Acord de ofertă publică.

1. Termeni generali

- 1.1. În conformitate cu termenii din acest Acord, Școala, în rol de agent al Profesorilor și în numele Profesorilor, se angajează să presteze Clientului servicii de învățarea la distanță a limbii engleze personal Clientului sau o terță persoană desemnată de Client ca beneficiar al serviciilor (în continuare, Clientul și terță persoană vor fi denumite cumulativ „Student”), iar Studentul se angajează să accepte serviciile și să le achite în conformitate cu termenii și condițiile stipulate în acest Acord.

2. Rezervarea, anularea și desfășurarea lecțiilor

- 2.1. Studentul are dreptul la 1 Lecție de Probă gratuită. În caz de Studentul nu se prezintă la lecția de probă gratuită fără să o anuleze sau să o reprogrameze înainte, lecția este considerată desfășurată.
- 2.2. Lecția poate fi rezervată cu cel puțin 4 ore înainte de a începe. Studentul are dreptul de a reprograma și/sau anula o lecție cu cel puțin 6 ore înainte de a începe.
- 2.3. Dacă Studentul nu se prezintă la lecție sau o anulează în mai puțin de 6 ore de la începutul programat al lecției, atunci lecția se consideră desfășurată.
- 2.4. Profesorul are dreptul să anuleze o lecție cu cel puțin 12 ore înainte de începutul programat al lecției. În acest caz, lecția va rămâne în soldul Studentului și va putea fi utilizată ulterior.
- 2.5. Lecția este considerată desfășurată corect dacă Studentul nu informează Școala în primele 2 ore de la începutul programat al lecției că lecția nu a mai avut loc din cauza Profesorului.
- 2.6. Lecțiile care nu au mai fost susținute din cauza sau neglijența Profesorului, din cauza unor probleme în operarea website-ului sau din cauza altor probleme tehnice care afectează website-ul vor fi returnate în soldul Studentului.
- 2.7. Dacă Studentul întârzie mai mult de 10 minute la o lecție sau dacă întâmpină dificultăți tehnice din partea sa, lecția este considerată desfășurată.
- 2.8. Școala, în calitate de reprezentant al Profesorilor, are dreptul de a refuza prestarea serviciilor în eventualitatea comportamentului inadecvat sau nerespectuos din partea unui Student, mai ales în cazuri de limbaj obscen, limbaj grosolan adresat Profesorului sau către alți Studenți, dacă aceștia participă la lecție.

3. Termeni privind plata

- 3.1. Plata pentru Servicii se face în baza unei plăți anticipate de 100%. Prețul fiecărei lecții depinde de nivelul Profesorului care o susține. Informația actualizată privind prețul lecțiilor este disponibilă pe website-ul Școlii. Școala poate oferi abonamente sau pachete de lecții reduse la prețuri speciale.
- 3.2. Școala își rezervă dreptul de a susține lecții înainte de confirmarea plății.

- 3.3. Școala, în calitate de agent, are dreptul de a informa Clientul cu privire la orice modificare a costului serviciilor prin postarea acestor informații pe site-ul Școlii. Costul lecțiilor deja achiziționate de client nu poate fi modificat.
- 3.4. Toate plățile vor fi efectuate în contul Școlii în calitate de agent al Profesorilor și vor fi considerate efectuate în momentul în care fondurile respective sunt transferate în contul Școlii și sunt încasate.
- 3.5. Toate costurile și cheltuielile necesare pentru funcționarea corespunzătoare a dispozitivelor electronice și a altor dispozitive ale Studentului (inclusiv, dar fără a se limita la orice costuri percepute de organizațiile de comunicații) pentru desfășurarea corectă a lecției, vor fi suportate de Student și vor fi plătit de acesta.
- 3.6. Școala poate oferi posibilitatea de plată în rate prin terți precum Klarna, PayU, Monobank, sau alte servicii similare. În acest caz, Clientul are responsabilitatea de a se familiariza cu termenii pentru serviciile oferite de terți, precum și opțiunile lor de ramburs, care pot varia față de termenii și condițiile stipulate de Școală.

4. Ramburs

- 4.1. În cazul în care prezentul Acord este reziliat de către Student, acesta poate primi ramburs la costul lecțiilor individuale care nu au fost susținute, sau lecțiile pot rămâne în soldul contului pentru a fi utilizate ulterior.
- 4.2. Rambursarea se face în același cont din care a fost efectuată plata. Dacă acest lucru nu este posibil, fondurile, Școala, alături de Student, vor căuta împreună alte metode de a procesa rambursul, care să fie satisfăcătoare pentru ambele părți. Pentru ramburs se calculează prețul actual al lecției în momentul în care a fost achiziționată, fără a lua în considerare posibile reduceri, coduri promoționale utilizate sau alte reduceri de orice fel oferite Studentului la achiziție. Lecțiile bonus sunt nerambursabile. În cazul în care un pachet de lecții a fost achiziționat dar nu s-a desfășurat nicio lecție din pachet, suma totală plătită de Client va fi returnată.
- 4.3. Lecțiile gratuite, Cluburile de conversație, resursele disponibile în aplicația mobilă și oricare alte resurse, facilități sau servicii oferite gratuit de Școală nu pot fi rambursate sau schimbate în lecții individuale.

5. Abonament

- 5.1. La achiziția serviciului „Abonament Lunar”, se activează procesul automat de plată lunară pentru suma indicată de website-ul Școlii în momentul abonării. Procesul automat de plată are loc în momentul achiziției și la fiecare 30 de zile după plata inițială.
- 5.2. După plata abonamentului lunar, Studentul are acces la serviciile oferite în abonament conform informației prezentată pe website-ul Școlii în momentul abonării. În cazul în care plata programată nu este efectuată, prestarea serviciilor încetează.
- 5.3. Dacă, în momentul plății programate, Studentul nu a utilizat toate lecțiile oferite ca parte din abonament, acestea sunt sustrate din soldul lecțiilor de abonament și transferate în contul bonus sub forma echivalentului lor în bani. Acest echivalent se calculează pe baza prețului unei lecții la momentul achiziției abonamentului, excluzând orice coduri promoționale sau reduceri aplicate.
- 5.4. Fondurile din contul bonus pot fi utilizate la achiziția unor lecții noi și pot acoperi până la 25% din costul total al achiziției.

6. Politica de confidențialitate

- 6.1. Studentul este de acord să nu schimbe nicio altă informație cu Profesorul, cu excepția celor necesare pentru Lecțiile cu Imagini prin intermediul platformei online a Școlii.
- 6.2. Studentul înțelege că Profesorul își prestează serviciile prin intermediul platformei Școlii, care acționează sub autoritate expresă în calitate de agent al Profesorului. Elevul trebuie să adreseze toate comunicările către Profesor (inclusiv, dar fără a se limita la, orice oferte sau solicitări) prin intermediul Școlii și nu direct Profesorului.
- 6.3. Studentul se obligă să nu copieze, să nu transfere către terți, direct sau prin furnizarea accesului la Internet, materiale educaționale sau de altă natură primite în timpul lecțiilor.
- 6.4. În cazul încălcării acestor prevederi, Școala, în calitate de agent, are dreptul de a înceta furnizarea oricăror servicii către Student în temeiul prezentului Acord, precum și de a recupera orice pierdere de profit.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 7.1. Fiind de acord cu termenii și condițiile acestui Acord, acordați autorizația și acordul dvs. Școlii în calitate de agent al Profesorilor pentru a colecta și prelucra datele dvs. cu caracter personal, precum și datele cu caracter personal ale persoanelor sub vârsta majoratului în numele cărora intrați într-o relație juridică.
- 7.2. Școala colectează, stochează și prelucrează numai acele date care sunt necesare pentru furnizarea serviciilor în temeiul prezentului Acord, și anume: numele, vârsta sau data nașterii; numere de telefon, adresa de e-mail și alte detalii de contact.
- 7.3. Fiind de acord cu termenii și condițiile acestui Acord, acordați autorizația și acordul dvs. Școlii de a fotografia copilul care beneficiază de serviciile Școlii. Această fotografie poate fi utilizată pentru a genera un raport cu rezultatele lecției. Clientul are dreptul de a-și retrage acordul oricând.
- 7.4. Prelucrarea include colectarea, sistematizarea, acumularea, stocarea, clarificarea (actualizarea, modificarea), utilizarea, diseminarea (inclusiv transferul de date), depersonalizarea, blocarea, distrugerea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea subiectului datelor personale informații comerciale și informaționale (inclusiv oferte speciale și promoții) prin diverse canale de comunicare, inclusiv e-mail, SMS, telefon. Consimțământul Clientului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este necondiționat și poate fi retras de către dvs. și/sau subiectul datelor cu caracter personal în orice moment, cu o solicitare scrisă trimisă la adresa de e-mail indicată în secțiunea de contact de pe website-ul Școlii.

8. Alte condiții

- 8.1. Acesta Acord este guvernat de legile statului Delaware, SUA.
- 8.2. Toate disputele sau dezacordurile apărute între părți în temeiul prezentului Acord sau în legătură cu acesta vor fi soluționate prin negocieri între acestea. Partea care pretinde o încălcare a oricărui termen al prezentului Acord va informa în scris, prin comunicare electronică, cealaltă parte despre această încălcare. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, Partea care a trimis cererea nu a primit un răspuns sau în cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii primului răspuns la cerere, părțile nu au ajuns la niciun acord, partea care susține încălcarea își poate depune cererea în fața unei instanțe de judecată, conform condițiilor prezentului acord.
- 8.3. Dacă este imposibilă rezolvarea disputei în afara tribunalului, părțile se supun în mod irevocabil jurisdicției exclusive a tribunalelor din Delaware, SUA.

8.4. Prezentul acord va intra în vigoare la încheierea sa, adică odată ce Studentul se înregistrează pe website.

Allright.com găzduiește serviciile prestate de companiile Allright Limited, Virtual Mentor, Inc. și AReduction OÜ.

Informații despre prestatorii de servicii conform condițiilor:

Dacă prima plată de către Client a fost procesată înainte de 1 ianuarie 2022 –
Virtual Mentor, Inc.

Adresă: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle,
Delaware, 19808, USA

Registration number 5839305

Dacă prima plată de către Client a fost procesată începând cu 1 ianuarie 2022 –
Allright Limited

Adresă: 67 Kennedy Avenue,
Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus

Registration number HE 418328

Dacă Clientul a ales să plătească prin Klarna, indiferent de data plății:

AReduction OÜ

Adresă: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145

Registration number 16509668