



AllRight.com (надалі – «Агент» або «Школа») – це онлайн-платформа для навчання, яка об'єднує учнів з викладачами англійської мови.

Ця угода про дистанційне вивчення англійської мови є публічною офертою.

## **1. Загальні умови**

1.1. Відповідно до умов цієї Угоди Школа як агент Вчителів зобов'язується надавати замовнику від імені Вчителів послуги дистанційного навчання англійської мови, особисто замовнику, або іншій фізичній особі, визначеній замовником як передбачуваний одержувач послуг (далі замовник і третя особа разом іменуються «Учень»), а Учень зобов'язується прийняти ці послуги та оплатити їх відповідно до умов передбачених цією Угодою.

## **2. Бронювання, скасування та проведення уроків**

- 2.1. Учень має право на 1 безкоштовний пробний урок. У разі, якщо учень не з'явився на безкоштовний пробний урок без попереднього скасування або перенесення, такий урок вважається проведеним.
- 2.2. Урок може бути заброньованим не пізніше ніж за 4 години до його початку. Учень має право перенести або скасувати урок не пізніше ніж за 6 годин до початку уроку.
- 2.3. Якщо учень не приходить на урок чи скасовує його менше ніж за 6 годин до початку – урок вважається проведеним.
- 2.4. Урок може бути скасований вчителем не менше ніж за 12 годин до запланованого початку уроку. У такому випадку, урок залишається на балансі учня і може бути використаний надалі.
- 2.5. Урок вважається проведеним належним чином, якщо Учень протягом 2 годин з моменту запланованого початку уроку не повідомив Школі про те, що урок не відбувся з вини Вчителя.
- 2.6. Уроки, які не були проведені з вини Вчителя, або через технічні проблеми зі сторони Школи, будуть повернені на баланс Учня.
- 2.7. У разі запізнення Учня на урок на 10 або більше хвилин, або виникнення технічних труднощів зі сторони Учня, такий урок вважається проведеним.
- 2.8. Школа як представник Вчителів має право відмовити у наданні послуг у разі поведінки учня, що суперечить загальним правилам пристойності та поваги, зокрема через використання нецензурної лексики, грубого висловлювання на адресу вчителя чи інших дітей, якщо вони беруть участь в уроці.

## **3. Оплата**

- 3.1. Проведення уроку можливе лише за умови його попередньої оплати. Ціна кожного уроку залежить від рівня Вчителя, що проводить такий урок. Актуальна інформація про ціну уроку доступна на сайті Школи. Школа може запропонувати оформити підписку чи купити пакет уроків із застосуванням спеціальної знижки.
- 3.2. Школа залишає за собою право відмовити у проведенні Уроку до моменту отримання підтвердження оплати.

- 3.3. Школа як агент має право інформувати про будь-які зміни вартості послуг шляхом розміщення такої інформації на сайті Школи. Вартість вже сплачених занять не може бути змінена.
- 3.4. Усі платежі здійснюватимуться на рахунок Школи як агента для Вчителів і вважатимуться здійсненими в момент отримання відповідних коштів на рахунок Школи.
- 3.5. Усі необхідні кошти та витрати на належну роботу електронних та інших пристроїв Учня для належного проведення уроку, здійснюються за власний рахунок Учня та сплачуються Учнем.
- 3.6. Школа може пропонувати вам оплатити вартість послуг в розстрочку за посередництвом третіх осіб, як от Klarna, PayU, Monobank чи інших подібних сервісів. В такому разі ви берете на себе зобов'язання ознайомитися з правилами надання послуг третіми особами які надають послугу розстрочки, а також правилами повернення коштів, які можуть відрізнятись від умов, передбачених Школою.

#### **4. Повернення коштів**

- 4.1. У разі розірвання цієї Угоди Учнем йому може бути повернуто залишок коштів за індивідуальні заняття, які не були проведені, або уроки можуть залишитись на балансі для майбутнього використання.
- 4.2. Повернення коштів здійснюється на той самий рахунок, з якого була здійснена оплата. Якщо це неможливо, Учень та Школа докладуть зусиль для того, аби знайти інший спосіб повернення, який задовольнятиме обидві сторони. При поверненні коштів для розрахунку вартості вже здійснених уроків використовується фактична ціна одного уроку на момент купівлі, без урахування можливих знижок, промокодів чи інших пропозицій зниження вартості, що надавалися Учню в момент оплати. Бонусні уроки при поверненні коштів не враховуються. У разі, якщо було оплачено пакет уроків і жоден урок з такого пакету не було проведено, повертається повна сума, сплачена Клієнтом.
- 4.3. Безкоштовні групові уроки, розмовні клуби, ресурси, доступні у мобільному додатку, а також будь-які інші ресурси, об'єкти чи послуги, які Школа може надавати безоплатно, не можуть бути повернені в грошовому еквіваленті або обміняні на індивідуальні заняття.

#### **5. Підписка**

- 5.1. В разі вибору послуги “Підписка на місяць” активується функція автоматичного списання коштів у розмірі, зазначеному на сайті Школи у момент оформлення підписки. Автоматичне списання коштів відбувається після оформлення підписки і кожного 30-го дня після першого платежу.
- 5.2. У разі успішного чергового списання коштів Учень отримує доступ до переліку послуг, що передбачені такою підпискою відповідно до інформації, наведеної на сайті Школи під час оформлення підписки. У разі неможливості автоматичного списання чергового платежу, надання послуг припиняється.
- 5.3. Якщо на момент чергового платежу Учень не використав всі уроки, які були йому надані в рамках підписки, такі уроки списуються з балансу уроків підписки і зараховуються на бонусний рахунок у грошовому еквіваленті. Грошовий еквівалент розраховується на підставі ціни уроку в момент оплати підписки без урахування промокодів та знижок.

5.4. Кошти з бонусного рахунку можуть бути використані для оплати нових уроків, однак у розмірі не більше 25% від загальної вартості кожної покупки.

## **6. Політика конфіденційності**

- 6.1. Учень погоджується не обмінюватися будь-якою іншою інформацією з Вчителем, крім тієї, яка є необхідною для уроків через онлайн-платформу Школи.
- 6.2. Учень визнає, що Вчитель надає свої послуги через платформу Школи, яка діє як агент Вчителя. Учень повинен звертатися з усіма повідомленнями до Вчителя (включаючи, але не обмежуючись, будь-які пропозиції чи запити) через Школу, а не безпосередньо до Вчителя.
- 6.3. Учень зобов'язується не копіювати, не передавати третім особам навчальні та інші матеріали, отримані під час уроків.
- 6.4. У разі порушення цих положень щодо конфіденційності, зокрема у разі оплати уроків Вчителю в обхід Школи, Школа як агент має право припинити надання будь-яких послуг Учнію за цією Угодою, а також вимагати відшкодування завданих збитків і суми втраченої вигоди.

## **7. Згода на обробку персональних даних**

- 7.1. Погоджуючись з умовами цієї Угоди, ви надаєте згоду Школі як агенту Вчителів збирати та обробляти ваші персональні дані, а також персональні дані осіб, які не досягли повноліття, від імені яких ви вступаєте в правовідносини.
- 7.2. Школа збирає, зберігає та обробляє лише такі дані, які необхідні для надання послуг за цією Угодою, а саме: ім'я, вік, дата народження, номер телефону, адреса електронної пошти.
- 7.3. Погоджуючись з умовами цього договору, ви надаєте Школі право робити під час уроку фото дитини, в інтересах навчання якої ви укладаєте цей договір. Фото буде використано тільки з метою формування звіту за підсумками проведення уроку. Ви можете у будь-який момент відкликати свою згоду на фото
- 7.4. Обробка включає збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, модифікацію), використання, поширення (у тому числі передачу, у тому числі транскордонну передачу даних), деперсоналізацію, блокування, знищення персональних даних, так само як і надання суб'єкту персональних даних комерційно-інформаційної інформації (включаючи спеціальні пропозиції та акції) через різні канали зв'язку, зокрема пошту, SMS, електронну пошту, телефон. Ваша згода на обробку персональних даних є безумовною і може бути відкликана вами та/або суб'єктом персональних даних у будь-який час за допомогою письмового запиту, надісланого на електронну адресу, вказану серед контактних даних Школи, зазначених на сайті Школи.

## **8. Інші умови**

- 8.1. До цієї Угоди застосовується право штату Делавер, США.
- 8.2. Усі спори, що виникають між Сторонами за цією Угодою або у зв'язку з нею, вирішуються шляхом переговорів між ними. Сторона, яка стверджує про порушення будь-яких умов цієї Угоди, повинна письмово повідомити іншу Сторону про таке порушення. У разі якщо протягом п'ятнадцяти календарних днів Сторона, яка надіслала претензію, не отримала відповіді, або у разі якщо протягом п'ятнадцяти календарних днів з дати отримання першої відповіді на претензію, Сторони не дійшли згоди,

Сторона, яка стверджує про порушення, може подати позов до суду, як це передбачено умовами цієї Угоди.

8.3. У разі неможливості врегулювання спору у досудовому порядку, Сторони передають спір на розгляд до відповідного компетентного суду штату Делавер, США.

8.4. Ця Угода набуває чинності з моменту реєстрації Учня на сайті Школи.

На веб-сайті [allright.com](https://allright.com) розміщені послуги, що надаються компаніями Allright Limited, Virtual Mentor, Inc., та AReducation OÜ.

Відомості про постачальників послуг, відповідно до обставин:

Якщо перший платіж Клієнтом був оброблений до 1 січня 2022 року  
Virtual Mentor, Inc.

Адреса: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle,  
Делавер, 19808, США

Реєстраційний номер 5839305

Якщо перший платіж Клієнтом був оброблений з 1 січня 2022 року  
Allright Limited

Адреса: 67 Kennedy Avenue,  
Athienitis Kennedy Park, 4th Floor, Office 401, 1076 Nicosia, Cyprus

Реєстраційний номер HE 418328

Якщо ви обрали оплату із залученням Klarna, незалежно від дати оплати:  
AReducation OÜ

Адреса: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145

Реєстраційний номер 16509668